

Изпълнител на "SMARTCARE":

"ДЖЕЙ ЕЙ КЕЙ ДИДЖИТАЛ СЪРВИСИЗ" ЕООД, град София, бул. "Климент Охридски" 125, ЕИК: 202716769, телефон за връзка: 02/868 95 81, Електронна поща: admin@jak-bg.com

Телефон за клиенти: 0700 110 30

"SMARTCARE" **удължена гаранция** (Услугата), следва съответно условията на законовата гаранция на ПРОДУКТ, като обхваща повреди в резултат на производствен дефект до стойността на закупения ПРОДУКТ.. "SMARTCARE" **удължена гаранция** се предоставя само за ПРОДУКТ, който е предназначен за лично потребление или може да бъде използван от Ползвателя, без същият да се ползва пряко с цел препродажба и/или извършване на производствена дейност, и който е закупен нов от партньорската мрежа на "ДЖЕЙ ЕЙ КЕЙ ДИДЖИТАЛ СЪРВИСИЗ" ЕООД, и има мин. 24-месечна търговска или законова гаранция. "SMARTCARE" влиза в сила на датата, следваща изтичането на законовата гаранция на ПРОДУКТ.

1. Съдържание и обхват на "SMARTCARE"

"SMARTCARE" обхваща, до стойността на закупения ПРОДУКТ, разходите за части, труд, диагностика, транспорт и допълнителни разноски, направени за ремонт на ПРОДУКТ, които разходи са в резултат на повреда на ПРОДУКТ, настъпила през периода на "SMARTCARE" **удължена гаранция** в т.ч.:

- 1.1. Повреда, свързана с разрушаване, пълно или частично повреждане на ПРОДУКТ, в резултат на производствен дефект;
2. Изключения.

"SMARTCARE" съдържа изключения относно отговорността на Изпълнителя.

2.1.1. Отговорността на Изпълнителя не може да се ангажира при повреда, загуби и/или вреди:

1. изцяло или напълно покрити от производител, продавач, сервиз, от търговска или законова гаранция на ПРОДУКТ;
2. на ПРОДУКТ, закупен с цел препродажба и/или за извършване на производствена дейност;
3. покрити изцяло или частично от друга услуга;
4. в резултат и/или по време на транспорт, доставка, инсталиране и/или сглобяване на ПРОДУКТ;
5. на ПРОДУКТ, настъпили преди доставката му и предаването му в държане на Ползвателя;
6. на аксесоари към ПРОДУКТ като дистанционно управление и други подобни, включително и на консумативи или принадлежности, включително, но без да се ограничава до: щепсели, бушони, батерии, крушки, лампи, филтри, приставки, колани, тонер, ремъци, барабани, ленти;
7. в резултат на овехтяване и амортизация на ПРОДУКТ, следствие на обичайната му употреба;
8. в резултат на постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (например одраскване, замърсяване, вдлъбнатина от удар, и др. подобни), които не възпрепятстват функционирането на ПРОДУКТА;
11. възникнали в резултат на или от: промени, извършени от Ползвателя; ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на ПРОДУКТ, ползване на ПРОДУКТА, което не съответства, или нарушава указанията за употреба, предоставени от производителя или продавача (вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното);
12. възникнали в резултат на или от: ремонт, извършен от неоторизирано лице; кражба, грабеж и инцидент, включително небрежност; удар, корозия, протичане на батерия; природни бедствия; повреди, причинени от животни или насекоми; проблеми с приемане и предване на сигнал, като част от функционалностите на ПРОДУКТА; компютърен вирус и/или софтуер, или подмяна на части на ПРОДУКТА; модификации на ПРОДУКТА;
13. на ПРОДУКТ, оставен без надзор и/или на място, което е обществено достъпно;
14. възникнали в резултат на неизправности в електрически ПРОДУКТИ и апарати или в електрическата инсталация (вкл. остаряла или повредена изолация); нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията (наличие на разхлабени електрически връзки или т.нар. високо преходно съпротивление, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост или на т.нар. "усилени предпазители", претоварване на електрическата мрежа и др. под.); неизправна гръмозащитна / мълниезащитна система; неправилно ползване на електрически ПРОДУКТИ, устройства и апарати, несъобразено с инструкциите на производителя за тяхната експлоатация.
15. възникнали в резултат на или от война, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
16. възникнали в резултат на или от пряко, или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични, или биологични субстанции, независимо от причините за това;
17. възникнали в резултат на или от каквито и да е умишлени или небрежни действия от страна на Ползвателя, или от негови роднини;
18. възникнали преди или след периода на "SMARTCARE **удължена гаранция**";
19. на лица и/или имущество вследствие на повреда на ПРОДУКТ;

20. възникнали в резултат на или от събитие, различно от изрично посочените като представляващи покрита повреда;
21. изключени от покритието на законната гаранция на ПРОДУКТ;
22. замяна на софтуер, инкорпориран в ПРОДУКТА.
- 2.1.2. В едно с изключенията по предходната точка, отговорността на Изпълнителя не може да се ангажира и за разходи:
1. възникнали в резултат на или от замяна на консумативи или принадлежности, включително, но без да се ограничава до: щепсели, бушони, батерии, крушки, лампи, филтри, приставки, колани, тонер, ремъци, барабани, ленти и/или софтуер;
 2. възникнали в резултат на или от регулярна поддръжка, почистване, смазване, настройки, отстраняване и/или демонтаж.
- 2.2. **"SMARTCARE" удължена гаранция** не носи отговорност за вреди, причинени от дефект на стока по чл.130 и следващи на ЗЗП. **"SMARTCARE" удължена гаранция** на стоки закупени от партньорската мрежа на „ДЖЕЙ ЕЙ КЕЙ ДИДЖИТАЛ СЪРВИСИЗ“ ЕООД не ограничава правата на потребителите, произтичащи от чл.112-чл.115 от ЗЗП.
3. Заявка за ремонт при настъпване на повреда на ПРОДУКТ с услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция**
- 3.1. В случай на повреда на ПРОДУКТ със **"SMARTCARE" удължена гаранция** Ползвателят е необходимо да се свърже в срок до 48 часа от узнаването за повредата с Изпълнителя на тел: **0700 1 10 30** всеки работен ден между 9.00 и 17.30 ч., като при това има готовност да предостави най-малко следната информация – номер на договор за услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция**, кратко описание на повредата, при необходимост и други данни, които са необходими за идентифициране на Ползвателя на **"SMARTCARE" удължена гаранция**.
- 3.2. След като заявката за ремонт бъде обработена от Изпълнителя, той ще насочи ПРОДУКТА към сервис за диагностика и в случай, че повредата е покрита по условията на **"SMARTCARE" удължена гаранция**, то той ще бъде ремонтиран. ПРОДУКТЪТ ще бъде ремонтиран във възможно най-кратък срок, като ремонтът няма да надвишава 45 дни. При установена тотална повреда, ПРОДУКТЪТ, съгласно настоящите условия, ще бъде заменен с нов. ПРОДУКТЪТ ще бъде заменен с такъв, със същата марка и модел, като описания в договора с клиент или в случай, че няма такъв, с друг, със същите или сходни, но не по-добри характеристики и стойност, не по-голяма от тази на закупения ПРОДУКТ.
- 3.3. Изпълнителят запазва правото си да не удовлетвори заявки за ремонти, за които след обработката им е установено, че не попадат в обхвата на **"SMARTCARE" удължена гаранция**. В тези случаи ПРОДУКТЪТ ще бъде върнат на Ползвателя с Констативен протокол за отказ със становище.
4. Прекратяване на услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция**
- 4.1. В случай на заявка за ремонт, когато увреденият ПРОДУКТ е заменен с нов ПРОДУКТ, услугата **"SMARTCARE" удължена гаранция** се прекратява автоматично от датата на замяна. За заменящия ПРОДУКТ може да се закупи нова услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция**.
- 4.2. Изпълнителят може да прекрати услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция** до влизането на същата в сила, като платената от Ползвателя сума за Услугата ще бъде възстановена на Ползвателя.
- 4.3. Ползвателят може да прекрати Услугата до влизането на същата в сила, като платената от него сума ще му бъде възстановена. След влизането на услуга **"SMARTCARE" удължена гаранция** в сила, същата може да бъде прекратена, като платената от Ползвателя сума не подлежи на възстановяване.
5. В случай, че Услугата не е заплатена, то договърът с Ползвател е невалиден и не поражда никакви задължения за Изпълнителя и съответно права за Ползвателя.
6. "ДЖЕЙ ЕЙ КЕЙ ДИДЖИТАЛ СЪРВИСИЗ" ЕООД се задължава да обработва предоставените лични данни със средства, съобразени с разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679, приложимото право на Европейския съюз и законодателство на Република България относно защитата на личните данни. Пълният текст на Политиката за поверителност на личните данни на "ДЖЕЙ ЕЙ КЕЙ ДИДЖИТАЛ СЪРВИСИЗ" ЕООД, съгласно Декларация за поверителност, е публикувана на уеб сайта: www.jak-bg.com.